

Veel gestelde vragen warmtescan actie

Hieronder vindt u de veel gestelde vragen over de warmtescan actie. Voor meer informatie over de scan en het rapport kunt u ook altijd terecht op www.heatpulse.nl/voor-bewoners. Voor overige vragen kunt u terecht bij duurzaam@mookenmiddelaar.nl

Wat is een warmtescan?

Veel warmte uit woningen gaat verloren via ramen, daken en gevels. Een warmtescan laat zien waar warmtelekken zitten. Het is niet mogelijk om op basis van een warmtescan een precieze isolatiewaarde vast te stellen. Wel is het mogelijk om hiervan een indicatie te geven. Goede isolatie zorgt voor beter wooncomfort en een lagere energierekening. Daarnaast is isoleren een goede stap om uw woning te verduurzamen.

Wat is de techniek achter een warmtescan?

Een warmtefoto of warmtescan is een foto gemaakt met een thermografische camera. Deze vangt straling op van het gefotografeerde object (bijv. een woning) én de omgeving er omheen. Deze straling is afhankelijk van de temperatuur en met het menselijk oog niet te zien. De straling uit zich op het beeld in kleuren. Over het algemeen geldt: hoe roder, hoe warmer. Maar let op, een warmtefoto interpreteren is niet zo makkelijk als het lijkt. Daarom wordt hiervoor een expert ingezet.

Waarom is mijn woning geselecteerd?

Op basis van bouwjaaren clusteringh zijn er meerdere groepen woningen aangewezen die in aanmerking komen voor de warmtescan.

Wat gaat er precies gebeuren?

Tijdens een koude dag of nacht in maart worden de geselecteerde woningen in opdracht van de gemeente Mook en Middelaar vanaf de openbare weg gescand door het gespecialiseerde [Heatpulse](http://www.heatpulse.nl) team. Deze scan wordt van de buitenkant van de voorgevel gemaakt. De warmtescans van de aangemelde woningen worden verwerkt tot isolatieadviesrapporten.

Wanneer worden de warmtescan precies gemaakt?

Dit is niet met zekerheid te zeggen. De warmtescans worden alleen gemaakt als het buiten koud genoeg en droog is. De foto's worden in waarschijnlijk in maart gemaakt.

Mijn voorgevel is niet goed zichtbaar, krijg ik nog steeds een rapport?

We proberen enkel woningen te selecteren die goed zichtbaar zijn. Soms kan het toch voorkomen dat bijvoorbeeld een boom het zicht ontnemt. We proberen dan zo veel mogelijk van de woning op de scan te krijgen. Als er geen scan gemaakt kan worden, dan krijgt u daarvan bericht.

Kan ik ook de zij- of achtergevel laten scannen?

Nee, in principe bieden wij dit niet. Alleen de voorgevel wordt gescand. Op deze manier is het mogelijk veel woningen in beeld te brengen en zo veel bewoners te bereiken.

Moet ik thuis zijn tijdens het moment dat de scan wordt genomen?

Nee, dit is niet nodig. We gaan er vanuit dat de thermostaat niet lager staat dan 15 graden Celsius. De scan wordt vanaf de openbare weg van de voorgevel gemaakt en de thermograaf hoeft niet op het privé terrein te komen.



Komt de thermograaf op privéterrein tijdens het maken van de scans?

Nee, de warmtescans worden in principe vanaf de openbare weg gemaakt. Moet ik extra stoken terwijl de scan wordt genomen?

Nee, dit is niet nodig. De warmtescan wordt gemaakt wanneer de buitentemperatuur laag genoeg is. Hierdoor is het temperatuurverschil tussen buiten en binnen groot genoeg en worden de warmtelekken waargenomen.

Hoe zit het mijn privacy?

Er worden thermografische foto's genomen vanaf de openbare weg zonder dat persoonskenmerken worden opgenomen. Een warmtebeeld kan niet door een woning heen "kijken" dus personen binnen de woning worden niet vastgelegd. Ook wordt uw woning geblurd in het rapport van uw burens. Het kan zijn dat u liever niet heeft dat er een warmtescan van de woning wordt gemaakt. U kunt zich voor 15 maart 2022 afmelden via www.mookenmiddelaar.nl/warmtescan.

Hoe ontvang ik mijn warmtescan?

Het rapport met warmtescan en het isolatieadvies ontvangt u ongeveer in de maand april per post.

Ontvang ik ook gegevens van mijn burens?

Nee, u ontvangt enkel gegevens van uw eigen woning. De woning van uw burens wordt geblurd in uw warmtescan rapport. Als u zich afmeldt, wordt er geen warmtescan gemaakt van uw woning en ontvangt u deze niet.

Ik wil geen warmtescan ontvangen, hoe kan ik mij afmelden?

U kunt zich voor 15 maart 2022 afmelden via www.mookenmiddelaar.nl/warmtescan.

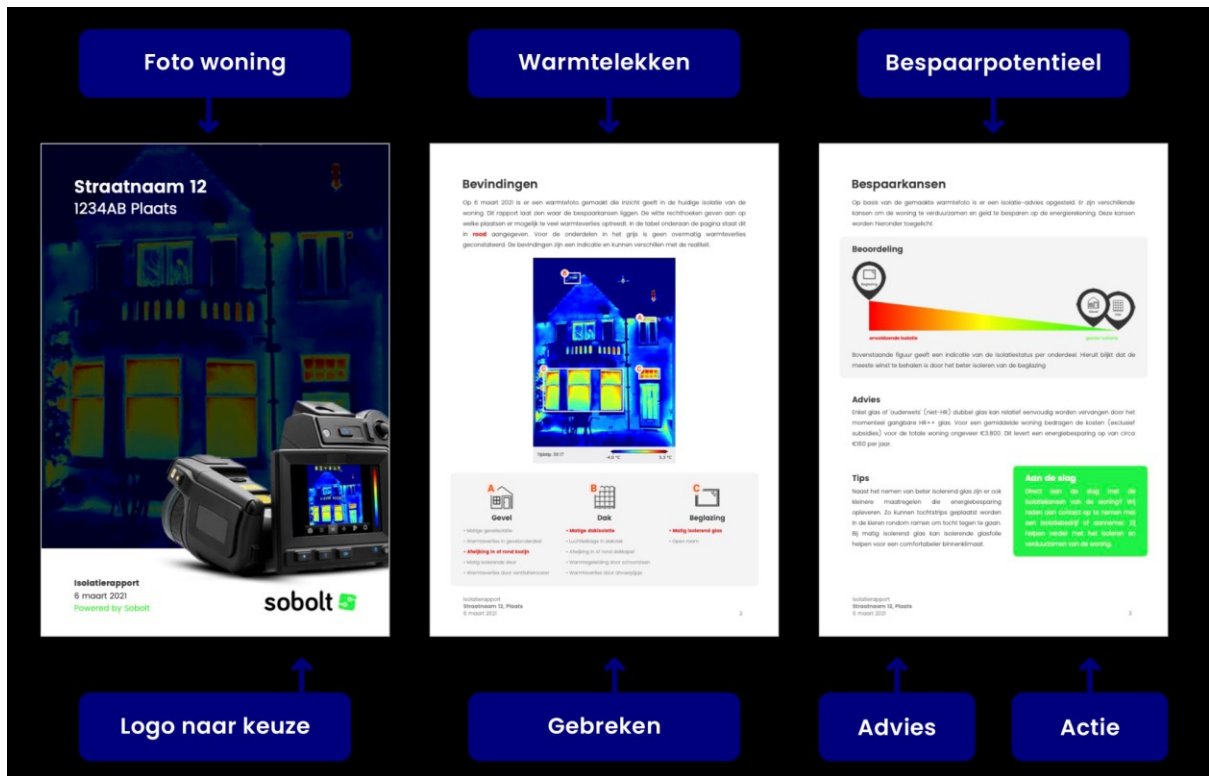
Ik heb geen brief ontvangen, kan ik toch aan deze actie meedoen?

Deze actie is beschikbaar voor geselecteerde woningen in de gemeente Mook en Middelaar. Twijfelt u of u de brief wellicht gemist heeft, neem dan contact op met duurzaam@mookenmiddelaar.nl

Wat staat er in het warmtescan rapport?

Het rapport op maat maken wij op basis van de warmtefoto van uw woning. Het advies is zo geschreven dat u een beter beeld kunt krijgen van de warmtelekken in uw woning. Naast eenvoudige tips, zoals het aanbrengen van radiatorfolie of tochtstrips, krijgt u een specifiek isolatieadvies. Op deze manier kunt u effectiever aan de slag met het isoleren van uw woning.





Meer informatie of vragen?

Kijk op www.heatpulse.nl/voor-bewoners voor meer informatie over de scan en het rapport. Voor overige vragen kunt u terecht bij duurzaam@mookendamidelaar.nl

